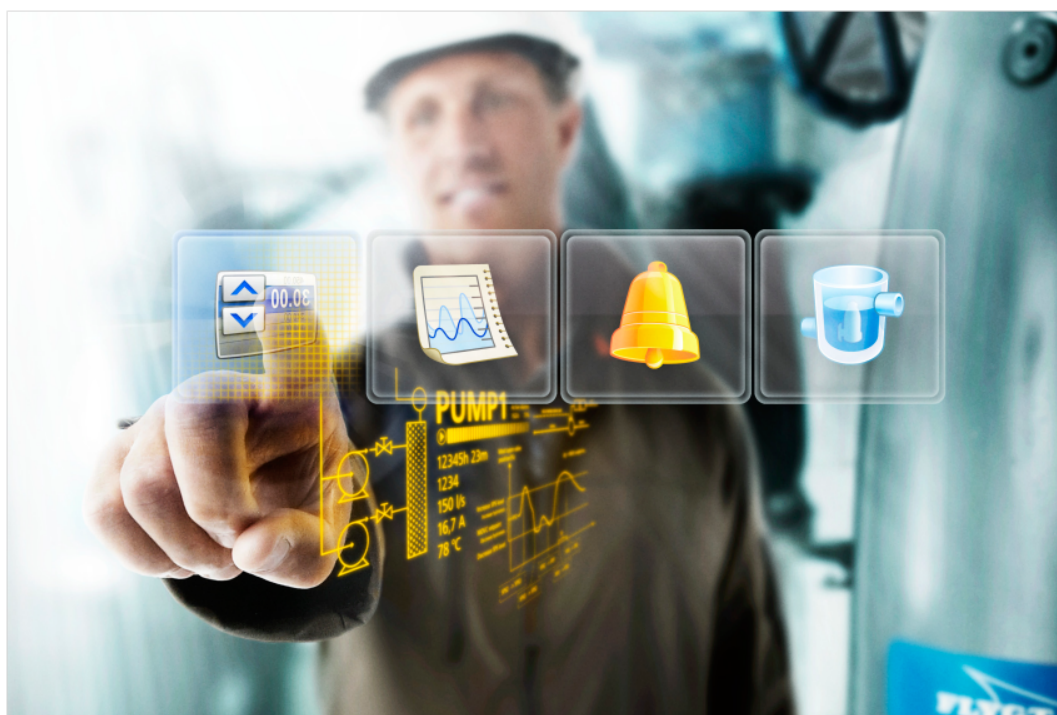




Werken met de webapplicatie

Behorend bij Aquaview-X

Revisies

240400000, 14-02-2024
Eerste uitgifte

Overzicht van de laatste revisies

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	3
1 Aquaview webapplicatie	5
1.1 Schermopbouw en navigatie	5
1.2 Sneltoetsen	6
1.3 Informatietabbladen vergroten/verkleinen	6
1.4 Tabellen gebruiken en bewerken	7
2 Het menu in detail	9
2.1 Home (gebiedskaart)	9
2.2 Dienstrooster	9
2.3 Exports	9
2.4 Stationslijst	9
2.5 Account	10
2.6 Districten	10
2.7 Datavalidatie	10
2.8 Bedrijfskeuzes	10
2.9 Data exports	11
2.10 BOS	11
2.11 Applicaties	11
2.12 Layers	11
2.13 Blauwdrukken	11
2.14 Overstorten	11
2.15 Rollen	12
2.16 Gebruikers	12
2.17 Themata	12
2.18 Commando	12
2.19 Commando's	12
2.20 Stationtypen	12
2.21 Stationgroepen	13
2.22 Prioriteiten	13
2.23 Stationsdiensten	13
2.24 Ondersteuning	14
2.25 Privacy verklaring	14
3 Gebiedskaart	15
3.1 Kaartlagen	16
3.2 Stationsgroepen	17
3.3 Districten	17
3.4 Thema's	18
3.5 Stationtypen	19

4 Stationinformatie	21
5 Alarmafhandeling	23
5.1 Hoe komt een alarm tot stand	23
5.2 Alarmafhandeling	24
5.3 Alarmen uitstellen	25
6 Dienstrooster	27
6.1 Dienstgroep	27
6.2 Afspraak toevoegen	28
7 Gebruikersbeheer en rollen	31
7.1 Account	31
7.2 Gebruikers	31
7.3 Rollen	32
Index	35

1 Aquaview webapplicatie

In de water- en afvalwaterbranche veranderen de omstandigheden snel. Systemen moeten zowel flexibel als betrouwbaar zijn en gebruikers volledige (realtime) controle geven over de verbonden stations. Aquaview kan gecombineerd met intelligente stationsbesturingen zorgen voor minder ongeplande bezoeken aan de stations, minder storingsoproepen en een betere controle over de operationele prestaties. Aquaview bevat hiervoor geografische overzichten, datavalidatie, gebiedsbesturingen, trendrapporten, alarmbeheer en meer.

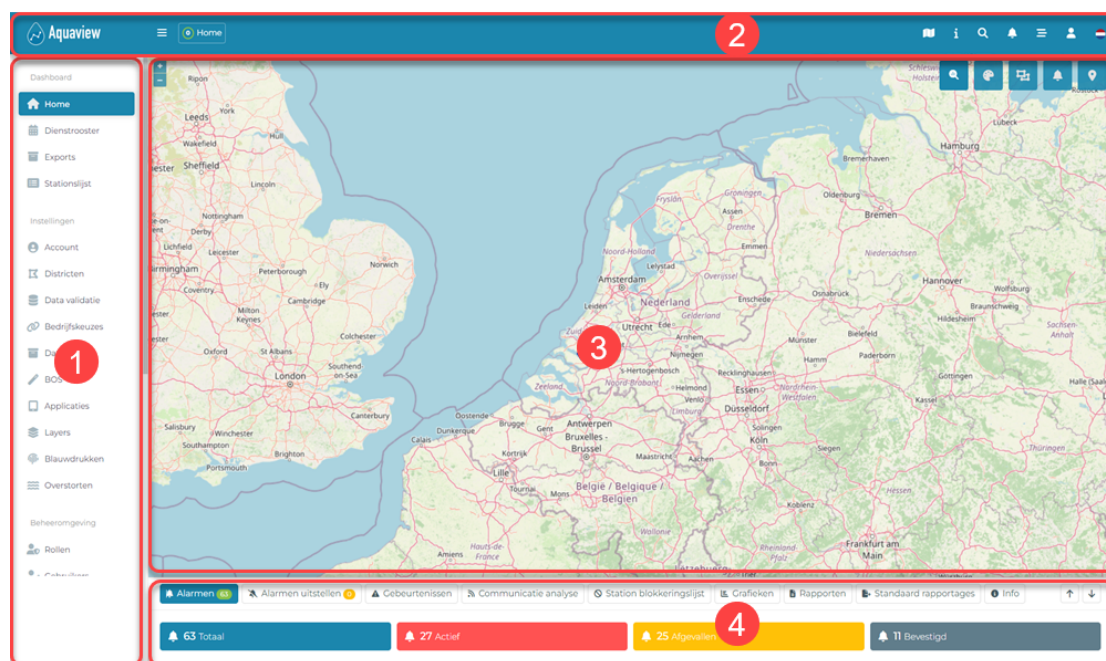
Deze gebruikershandleiding geeft inzicht in het gebruik van de Aquaview webapplicatie.

1.1 Schermopbouw en navigatie

Na te zijn ingelogd verschijnt de startpagina. Deze kent een aantal kenmerkende schermonderdelen met elk hun eigen functionaliteit.

LET OP:

De rechten die een gebruiker heeft hebben invloed op elementen die wel of niet zichtbaar zijn, of bijvoorbeeld slechts ten dele kunnen worden gebruikt. De applicatiebeheerder is verantwoordelijk voor de toegekende rechten in het systeem.



Afbeelding 1 - Schermopbouw met kenmerkende onderdelen

Hierin is:

1. **Menu**, met hierin de volgende hoofdgroepen:

- **Dashboard**

Hier vinden we de mogelijkheden die de meeste gebruikers bij het dagelijks werk zullen gebruiken. Met 'Home' komt direct het gebied met de actuele status van de stations naar voren. De dienstroosters geven inzicht wie alarmmeldingen zal ontvangen en als gebruikers gegevens exporteren zijn die terug te vinden onder 'Exports'. De stationslijst kan worden gebruikt om snel een station te zoeken en te selecteren.

- **Instellingen**

Met uitzondering van de instellingen van het eigen account, zullen de

mogelijkheden die we hier vinden meestal door een beperkte groep van gebruikers toegepast worden. Veelal zijn deze functies alleen voor beheerders opengesteld.

- **Beheeromgeving**

Systeembrede instellingen, speciale functionaliteit en het beheren van de gebruikers en daaraan gekoppelde rollen zijn samengebracht en meestal alleen toegankelijk voor de applicatiebeheerder.

- **Applicaties**

De applicatiebeheerder kan koppelingen naar andere webapplicaties definiëren. Gebruikers vinden deze hier en kunnen zo snel en eenvoudig de andere webapplicaties openen.

2. **Titelbalk**, met daarin diverse knoppen voor navigatie of informatie:

Aquaview Klik hierop om direct naar de startpagina ('Home') te gaan.



Schakel het menu van smal (alleen symbolen) naar normaal (met tekst)



Geeft het actuele niveau (in de stationslijst) aan. Bij een dieper niveau kan op een van de subniveau's worden geklikt om naar dat niveau te schakelen. Dit is het geval als bijvoorbeeld een statusafbeelding van een station uit een bepaald district in beeld staat.



Ga naar vorige- of volgende 'regio, district' bij een kaartweergave of 'station' bij een stationweergave. Dit kan tevens met de toetscombinatie 'Ctrl' + 'pijl naar links' / 'pijl naar rechts'.



Exporteer de weergegeven kaart (png of pdf). Alleen zichtbaar bij kaartweergave.



Beschikbare documentatie van de webapplicatie.



Zoekknop. Deze opent de zoekfunctie in de stationslijst. Dit kan tevens met de toets 's'.



Notificaties. Als de applicatiebeheerder iets te melden heeft aan de gebruikers dan zijn deze meldingen hier terug te lezen. Gebruikers krijgen nieuwe meldingen altijd ook direct bij inloggen te zien.



Versie-informatie.



Gebruikersgegevens.



De ingestelde taal (in dit voorbeeld Nederlands).

3. **Werkblad**, met als startscherm een geografisch overzicht van alle regio's, districten en stations. Op dit werkblad worden alle schermen die de gebruiker opent weergegeven.

4. **Informatietabbladen**. Deze staan op het startscherm onderaan en bieden dan direct toegang tot bijvoorbeeld alle actuele alarmen uit het systeem of het gebeurtenissenlogboek. Deze weergegeven overzichten hebben een relatie met de geselecteerde regio. Alles wat buiten de geselecteerde regio valt wordt dan automatisch weggelaten.

1.2 Sneltoetsen

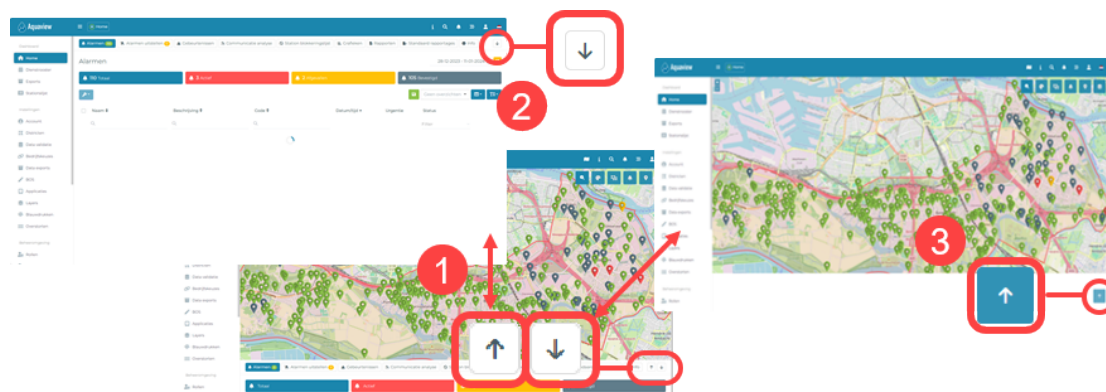
In de webapplicatie worden enkele sneltoetsen ondersteund:

Toets(en)	Functie				
s	Opent de stationslijst om een station te kunnen zoeken en/of selecteren. Op het werkblad wordt automatisch de kaart weergegeven.				
Ctrl + '←' of '→'	Functionaliteit is afhankelijk van huidige weergave op het werkblad : <table> <tr> <td>Kaartweergave</td><td>Ga naar vorig/volgend district</td></tr> <tr> <td>Stationsinformatie</td><td>Ga naar vorig/volgend station</td></tr> </table>	Kaartweergave	Ga naar vorig/volgend district	Stationsinformatie	Ga naar vorig/volgend station
Kaartweergave	Ga naar vorig/volgend district				
Stationsinformatie	Ga naar vorig/volgend station				

1.3 Informatietabbladen vergroten/verkleinen

Aan de rechterzijde van de informatietabbladen zitten knoppen om deze te vergroten

(beeldvullend) of verkleinen (verbergen).



Afbeelding 2 - Informatietabbladen vergroten of verkleinen

De informatietabbladen kunnen naar wens worden vergroot of verkleint:

1. Standaard worden de informatietabbladen klein weergegeven. Alleen de alarmtotalen en de verschillende informatietabbladen zijn zo zichtbaar. Door op een tabblad te klikken of met ↑ wordt deze direct beeldvullend gemaakt (volledig werkblad). Met ↓ worden de informatietabbladen verborgen.
2. Als het werkblad beeldvullend wordt weergegeven kan met ↓ weer naar de standaard grootte worden geschakeld.
3. Als de informatietabbladen verborgen zijn blijft wel de ↑ -knop zichtbaar. Hiermee kunnen de informatietabbladen weer worden ingeschakeld.

De informatietabbladen zijn niet alleen op systeemniveau beschikbaar. Wordt bijvoorbeeld een statusafbeelding van een station geopend dan worden ook daarboven deze tabbladen weergegeven. In dit geval worden alleen de gegevens van het betreffende station weergegeven en worden de tabbladen altijd schermvullend weergegeven.

1.4 Tabellen gebruiken en bewerken

In veel schermen wordt gebruik gemaakt van tabellen. De mogelijkheden zijn overal identiek.

1. **Sorteren** met behulp van een kolomtitel is mogelijk als onderstaand symbool wordt weergegeven. Klik op de kolomtitel om de gewenste sortering in te stellen. Het is vaak mogelijk om op meerdere kolommen een sortering in te stellen om deze te combineren.
 - ↕ Ongesorteerd, sortering mogelijk.
 - ▲ Gesorteerd van hoog naar laag (z-a).
 - ▼ Gesorteerd van laag naar hoog (a-z).
2. **Exporteren** van de weergegeven tabel is vaak mogelijk.
 - 📄 Exporteer de tabel. Kijk in het menu onder 'Exports' om het bestand te downloaden
3. Stel **filters** in om alleen de regels weer te geven die aan het filter voldoen. Het is vaak mogelijk om op meerdere kolommen een filtering in te stellen om deze te combineren.
 - 🔍 Ongefilterd, filtering mogelijk.
4. Er wordt gebruik gemaakt van **paginering** in de tabellen. Met de knoppen linksonder de tabel kan worden ingesteld hoeveel items op de pagina moeten worden weergegeven:
 - 10 Geef 10 regels weer.
 - 25 Geef 25 regels weer.
 - 50 Geef 50 regels weer.
 - 100 Geef 100 regels weer.

De knoppen rechtsonder de tabel worden gebruikt om door pagina's te bladeren en een pagina te selecteren:

- « Selecteer de eerste pagina.
- < Selecteer de vorige pagina.
- 1,2,... Selecteer de pagina met het weergegeven paginanummer (hier 1 of 2). De actuele pagina wordt met een blauwe achtergrond weergegeven.
- > Selecteer de volgende pagina.
- » Selecteer de laatste pagina.

5. De **weergave** van de tabel kan ook worden aangepast met de knoppen boven de tabel:

-  Kolommen in- of uitschakelen
-  Tekstgrootte van de tabel aanpassen (klein / middel / groot).
Opslaan van de ingestelde tabel lay-out. Er wordt hierbij gevraagd om de naam waaronder de weergave opgeslagen moet worden en er kan worden opgegeven dat deze weergave als standaard moet worden ingesteld.
-  Deze knop is pas zichtbaar als een eerder opgeslagen weergave is geselecteerd en biedt de mogelijkheid om de weergavenaam en de optie om deze weergave als standaard in te stellen te wijzigen.
-  Deze knop is pas zichtbaar als een eerder opgeslagen weergave is geselecteerd en biedt de mogelijkheid om de weergave (na bevestiging) te verwijderen.
-  Selecteer hier uit de opgeslagen weergaven. Met het kruisje achter de selectie kan de weergave worden gedeselecteerd.

Demo X

LET OP:

Een opgeslagen weergave is persoonlijk. Anderen zien deze niet.

6. Soms is het mogelijk om **regels toe te voegen** aan een tabel:

- + Voeg een regel toe. Meestal volgt hierop een instellingenpagina.

7. Na het aanklikken van een tabelregel wordt vaak een **instellingenpagina** weergegeven. Deze pagina staat standaard in 'weergave'-mode en kan dan niet worden bewerkt. Er zijn nu een aantal knoppen die rechtsboven de tabel kunnen staan.

-  Schakel de weergave om naar 'bewerk' -mode. De instellingen kunnen nu aangepast worden.
-  Maak een kopie van de instellingen. Deze kopie is pas nadat deze bewaard is ook echt aangemaakt.
-  Verwijder de instellingen. De regel in de bovenliggende tabel is na deze actie weg.
-  Bewaar de instellingswijzigingen.
-  Annuleer de instellingswijzigingen.

2 Het menu in detail

Het menu is dynamisch en kan afhankelijk van de gebruikersrechten meer of minder mogelijkheden weergeven. In dit hoofdstuk worden alle mogelijkheden kort toegelicht.

2.1 Home (gebiedskaart)

De home-knop geeft altijd de gebiedskaart met daarop alle regio's, districten en stations.

2.2 Dienstrooster

De dienstroosters bepalen wanneer en naar wie een alarm zal worden gemeld. Hoe alarmen worden ingesteld en afgehandeld wordt nader toegelicht in het hoofdstuk "Alarmafhandeling" (p.23).



WAARSCHUWING:

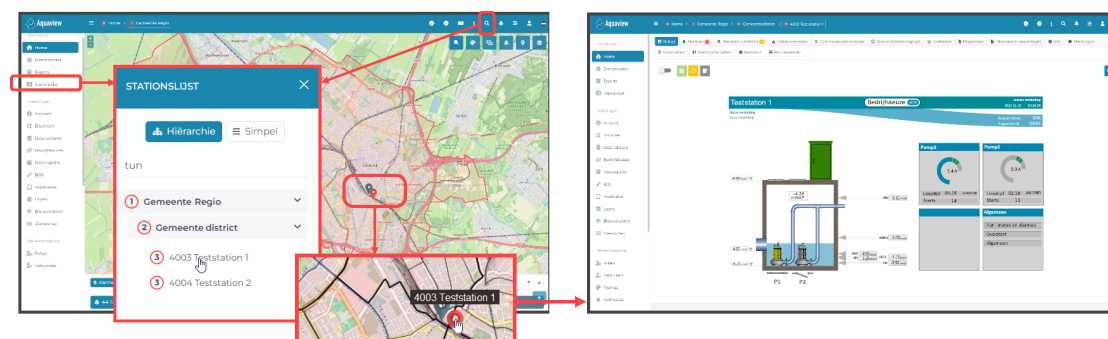
Er zijn organisaties die het doormelden buiten Aquaview om laten verlopen. In dat geval wordt er **geen gebruik** gemaakt van de dienstroosters in Aquaview maar zal Aquaview alleen de alarmstatus (opgekomen/afgevallen) en de bijbehorende prioriteit doorgeven aan het systeem dat de alarmering verder verzorgt. Een voorbeeld van een dergelijke koppeling is ACC (Alarm Control Center).

2.3 Exports

Op diverse plaatsen in de omgeving kunnen gegevens geëxporteerd worden. Als een export ook data bevat dan wordt de export op de achtergrond uitgevoerd zodat andere gebruikers geen overlast hiervan zullen ervaren. Als de export gereed is dan is deze in het menu onder 'Exports' terug te vinden en te downloaden. Elk geëxporteerd bestand wordt na 24 uur automatisch uit het systeem verwijderd en is alleen voor de gebruiker die de export uitgevoerd heeft beschikbaar.

2.4 Stationslijst

De stationslijst geeft standaard een hiërarchische weergave van de stations waarbij met een zoekfilter de weergegeven stationslijst kunnen worden ingedikt tot alleen die stations waar de opgegeven karakters in voorkomen. Na een muisklik op een station in de stationslijst of op de kaart volgt direct de daarbij behorende statusafbeelding.



Afbeelding 3 - Navigatie via de stationslijst

Beheerders kunnen de stations in regio's en/of districten onderverdelen (p.9). Door selectie van een regio of district zal de geografische kaart direct hierop inzoomen.

LET OP:

De zoekfunctie in de stationslijst kan ook direct vanuit de titelbalk worden geopend.

2.5 Account

Elke gebruiker kan zijn eigen voorkeuren beheren (zie pagina 31, '7.1 Account').

2.6 Districten

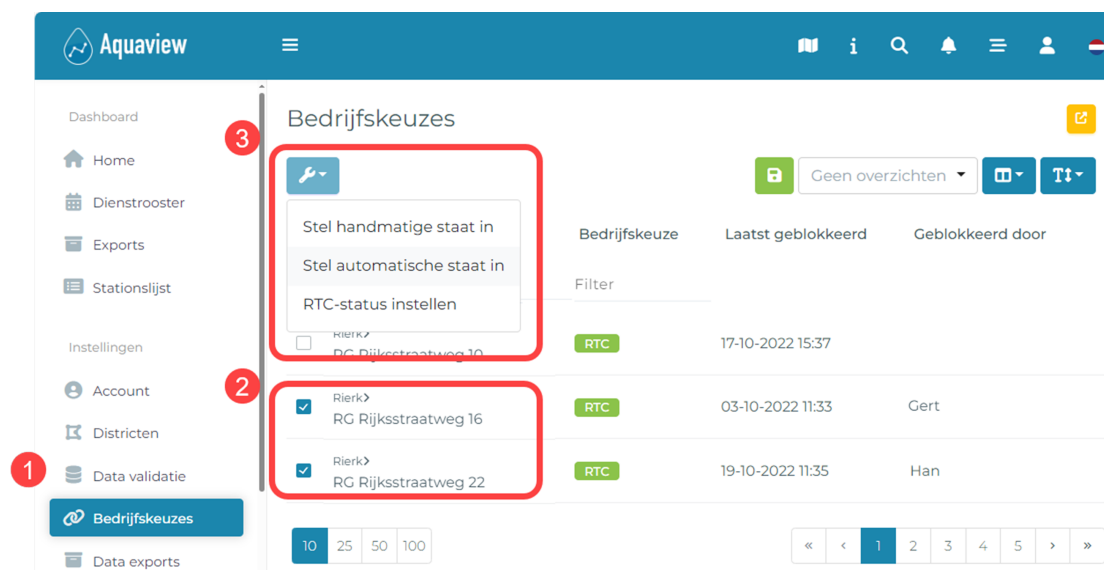
Wie daartoe de rechten heeft kan voor elke stationsgroep een gebied op de kaart intekenen. De opgegeven gebieden zijn op de gebiedskaart voor alle gebruikers die toegang hebben tot deze stationsgroep zichtbaar (zie pagina 17, '3.3 Districten').

2.7 Datavalidatie

Voor elke beschikbare trend kunnen in dit scherm validatieregels ingesteld worden.

2.8 Bedrijfskeuzes

Hier wordt een overzicht gegeven met van elk station de actuele bedrijfskeuze. Door het aanklikken van diverse stations kan met de  - knop eenvoudig voor meerdere stations snel de bedrijfskeuze worden aangepast.



Afbeelding 4 - Stel eenvoudig en snel de gewenste bedrijfskeuzes in

Toelichting op de bedrijfskeuze:

- **Automatisch**

Besturing verloopt automatisch op basis van het PLC programma. Het station functioneert nu autonoom.

LET OP:

Het station wordt tot nader order uit een RTC-regeling genomen en alle eventuele RTC-acties worden weggenomen. Dus is een station bijvoorbeeld geblokkeerd door een bovenliggend gemaal ten gevolge van RTC dan wordt deze blokkering weggenomen.

- **Hand**

Besturing is volledig handmatig en een gebruiker kan zelf de situatie verder manipuleren. Het station wordt nu handmatig bediend.

LET OP:

Het station wordt tot nader order uit een RTC-regeling genomen maar alle eventuele RTC-acties blijven in de laatste stand staan. Dus is een station geblokkeerd ten gevolge van RTC dan blijft deze blokkering actief.

- **RTC**

Als automatisch alleen is er nu tevens een actieve aansturing vanuit de hoofdpst. Het station wordt bestuurd door de RTC regeling.

LET OP:

De BOS/RTC regeling is dominant en zal centraal blokkeringen en deblokkeringen versturen. Alle eventuele handmatige blokkeringen of deblokkeringen zullen teruggezet worden naar de status die vanuit de RTC/BOS-sturing gewenst zijn.

Om lokaal in te grijpen moet het station eerst op 'Hand' of 'Auto' gezet worden.

Het is vaak ook mogelijk om vanuit de statusafbeelding van een station de bedrijfskeuze te wijzigen. De wijze waarop dit in de statusafbeelding mogelijk wordt gemaakt kan verschillen.



Afbeelding 5 - Voorbeeld

2.9 Data exports

Aquaview kan automatisch rapportages exporteren. Deze exporttaken kunnen hier worden ingesteld.

2.10 BOS

De mogelijkheden van een beslissingsondersteunendsysteem (BOS) zijn hieronder samengebracht. Zie voor meer informatie de separate gebruikershandleiding voor de BOS-module.

2.11 Applicaties

Wie daartoe de rechten heeft kan hier koppelingen maken naar externe webapplicaties. Gebruikers krijgen de aangemaakte koppelingen te zien in het menu en kunnen daardoor deze applicaties eenvoudig openen.

2.12 Layers

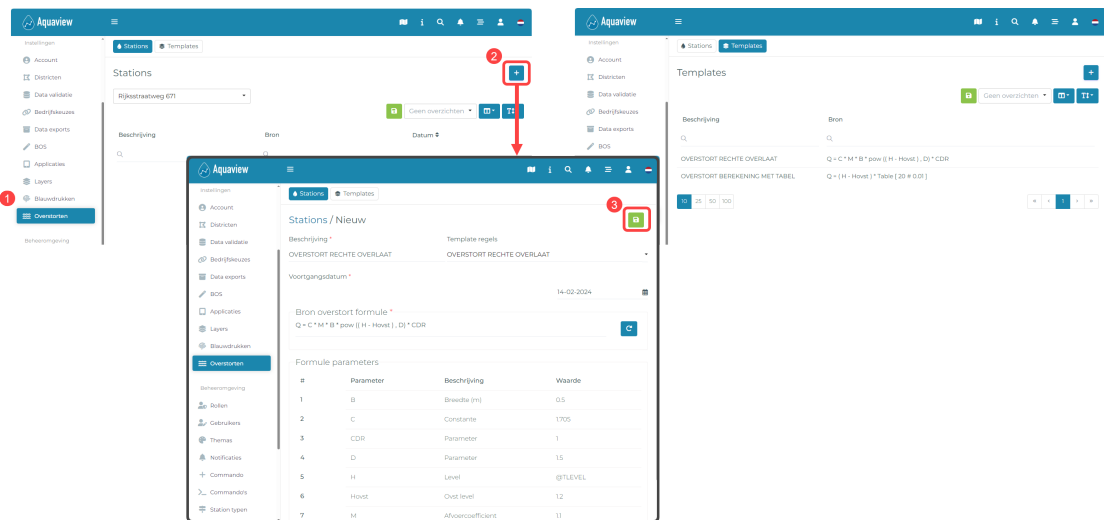
In dit scherm worden de kaartlagen vastgelegd waaruit alle gebruikers kunnen kiezen in de gebiedskaart (zie pagina 16, '3.1 Kaartlagen').

2.13 Blauwdrukken

De blauwdrukmodule is een hulpmiddel om fouten/afwijkingen vroegtijdig te ontdekken. Alledaagse controlewerkzaamheden binnen Aquaview kunnen door de blauwdrukmodule worden overgenomen. Zie voor meer informatie de separate gebruikershandleiding voor de blauwdrukmodule.

2.14 Overstorten

Het is mogelijk om overstortformules toe te voegen voor het berekenen van overstorthoeveelheden.



Afbeelding 6 - Overstortformules inzien en bewerken

Per station kunnen overstortformules worden toegevoegd. Omdat vaak de formuleopbouw gelijk is kan ook hier gewerkt worden met templates.

2.15 Rollen

Binnen Aquaview wordt gebruik gemaakt van een rechtensysteem op basis van gebruikersrollen. In dit scherm kunnen deze rollen worden beheerd (zie pagina 32, '7.3 Rollen').

2.16 Gebruikers

Om met Aquaview te werken zal een gebruiker moeten inloggen. De gebruiker moet daarom in het systeem bekend zijn. Beheerders kunnen in dit scherm gebruikers beheren (zie pagina 31, '7.2 Gebruikers').

2.17 Themas

In dit scherm worden de thema's vastgelegd waaruit alle gebruikers kunnen kiezen in de gebiedskaart (zie pagina 18, '3.4 Thema's').

2.18 Commando

Sommige acties binnen Aquaview worden op de achtergrond uitgevoerd. Beheerders kunnen krijgen na het selecteren van het menu 'Commando' de keuze uit twee station commando's:

- AddStation
- UpdateStation

Na selectie volgen schermen met instellingen die nodig zijn om het commando uit te kunnen voeren. Zoals de stationsnaam of template. Klik op de  -knop om de instellingen op te slaan. Hierna wordt het commando op de achtergrond afgehandeld.

2.19 Commando's

Alle commando's komen in een wachtrij en worden sequentieel afgehandeld. De verwerking kan soms dus enige tijd duren. De lijst met nog uit te voeren of lopende commando's is onder deze menukeuze inzichtelijk.

Kies met de knop boven de tabel eventueel voor 'Commando's afgerond' voor een historisch overzicht van afgeronde commando's.

2.20 Stationtypen

Als er gebruik gemaakt wordt van stationtypen dan krijgen gebruikers daarmee de

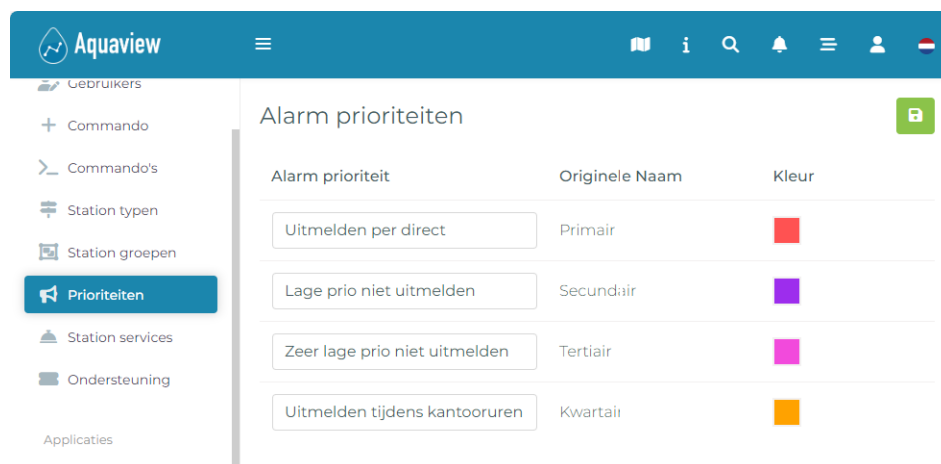
mogelijkheid om op de gebiedskaart alleen de stations van geselecteerde stationtypen weer te geven (zie pagina 19, '3.5 Stationtypen').

2.21 Stationgroepen

Beheerders kunnen stationgroepen aanmaken en stations hieraan toewijzen. Deze stationsgroepen bepalen de hiërarchische indeling van de stationslijst (zie pagina 17, '3.2 Stationsgroepen').

2.22 Prioriteiten

Beheerders kunnen zelf voor de beschikbare alarmprioriteiten een naam en standaard kleur instellen.



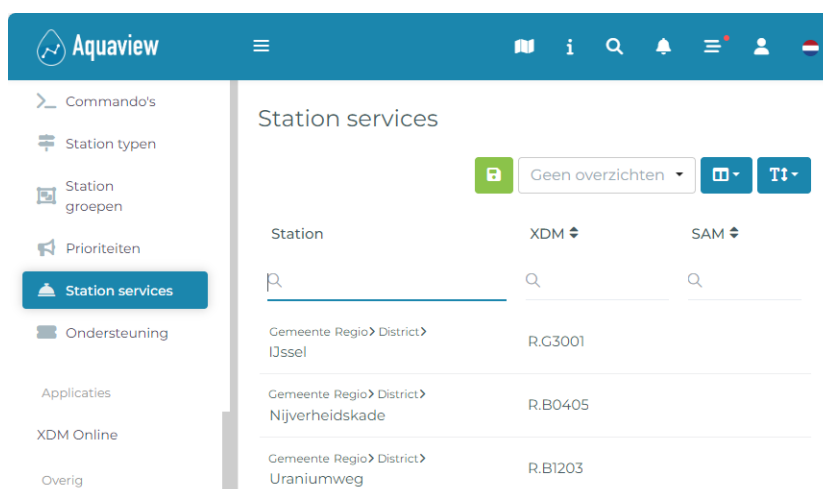
Afbeelding 7 - Instellen alarmprioriteiten

Gebruikers kunnen eventueel via hun eigen accountinstellingen kiezen voor alternatieve kleuren. Binnen een organisatie zal normaal elke regio identiek ingesteld worden, maar indien gewenst is het mogelijk om hierin verschil in aan te brengen.

Zie alarmafhandeling (p.23)

2.23 Stationservices

Beheerders kunnen voor elk station een koppeling opgeven met een assetmanagementsysteem (bijvoorbeeld Xylem XDM).



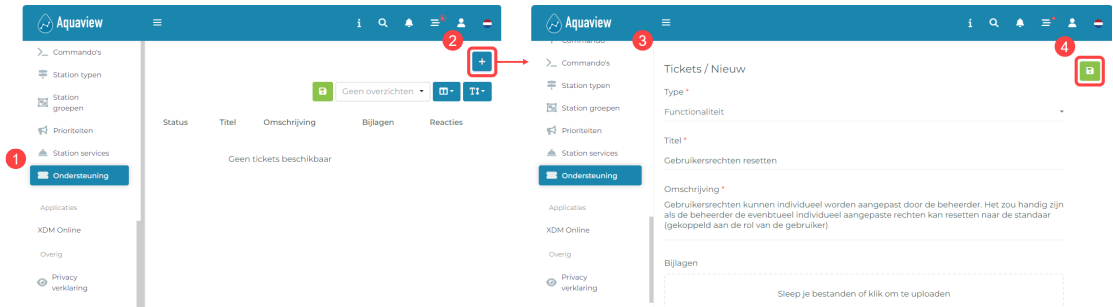
Afbeelding 8 - Schermvoorbeeld

Als deze koppeling is gedefinieerd dan zal bij het station een extra tabblad 'paspoort' worden weergegeven waarop de gegevens vanuit het assetmanagementsysteem direct bewerkt kunnen worden als de gebruiker daartoe de rechten heeft. Hiervoor gelden de rechten die de

gebruiker heeft binnen het assetmanagementsysteem.

2.24 Ondersteuning

Als de Aquaview hoofdpagina wordt gefaciliteerd op een Xylem-server, dan kunnen gebruikers geconstateerde fouten of gewenste functionaliteit direct vanuit Aquaview bij Xylem melden. Ook reacties op de melding zijn dan direct binnen Aquaview te zien.



Afbeelding 9 - Overzicht van tickets en mogelijkheid om deze aan te maken

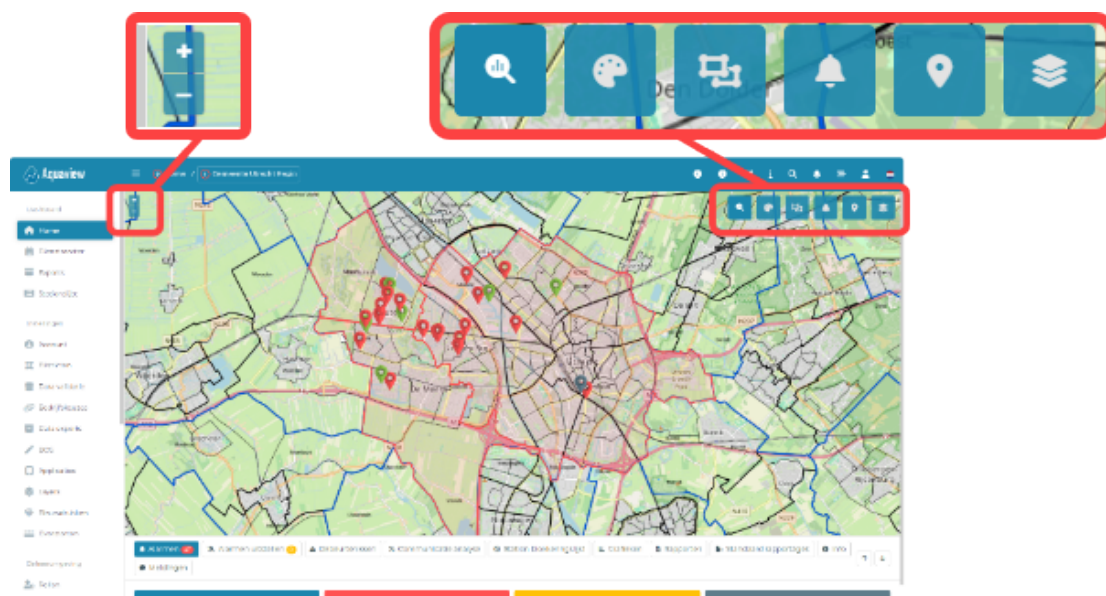
1. Ga in het menu naar 'Beheeromgeving\Ondersteuning'. De hierna weergegeven tabel geeft een overzicht van de eigen tickets van de ingelogde gebruiker.
2. Druk op de '+'-knop om een nieuw ticket toe te voegen.
3. Selecteer het type 'Fout' of 'Functionaliteit', geef een pakkende titel en omschrijf duidelijk de fout of functionele wens. Als de fout repeterend is op te wekken is het goed om exact aan te geven hoe. Eventueel kunnen er nog afbeeldingen worden bijgevoegd ter illustratie.
4. Sla het ticket op. Deze wordt automatisch naar Xylem doorgestuurd.

2.25 Privacy verklaring

In Aquaview wordt veel data verzameld. Dit betreft niet alleen gegevens vanuit de stations maar ook gebruikersgegevens. Deze link verwijst door naar de Xylem website waar meer informatie is te vinden over het Xylem privacybeleid.

3 Gebiedskaart

De startpagina van Aquaview-X geeft de gebiedskaart met daarop alle regio's, districten en stations. Dit hoofdstuk legt uit hoe de gebiedskaart gebruikt kan worden en geeft beheerders aan hoe ze de gebiedskaart en daaraan gekoppelde functionaliteit kunnen instellen.



Afbeelding 10 - Voorbeeld van een gebiedskaart met navigatieknoppen

LET OP:

De kaart zoom automatisch zodanig dat alle weer te geven stations in beeld komen te staan. Er wordt hierbij geen rekening gehouden met de opgegeven regio's. Gebieden zonder stations kunnen standaard dus buiten beeld vallen. Als is ingezoomd op een specifiek district word de regio niet meer ingetekend.

Hou de linkermuisknop ingedrukt en beweeg de muis om de kaart te verschuiven of klik op een station om direct de statusafbeelding van het station te openen. Ook zijn er op de kaart nog de volgende knoppen:



In- uitzoomen op de kaart.

Naast deze knoppen is het ook mogelijk de muis te gebruiken:

- Zoom in- of uit met behulp van het scrollwiel.
- Zoom in door dubbelklik op de kaart.
- Zoom in door de 'Shift'-toets ingedrukt te houden en een kader te trekken.



Een **analyse** uitvoeren over een instelbare periode uit het verleden. Op basis van de historische gegevens kan op deze wijze bijvoorbeeld inzicht worden verkregen in het functioneren van een stelsel.



Thema. Beheerders kunnen met thema's filters vastleggen waardoor alleen de stations die aan het filter voldoen worden weergegeven. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk om een vereenvoudigde weergave te krijgen met alleen alle drukrioleringsstations.



Clustering. Als veel stations dicht bij elkaar op de kaart moeten worden weergegeven, dan vallen de stationsiconen al snel over elkaar en wordt het onoverzichtelijk. Om het inzichtelijk te houden is er de mogelijkheid van clustering: Meerdere stations worden dan gegroepeerd tot 1 symbool. Het cijfer in dit symbool geeft aan hoeveel stations er achter liggen. Is er een

onderliggend station met een alarmstatus dan zal volgt het clustersymbool deze status.

Hoe er wordt geclusterd kan met de clusterinstellingen worden beïnvloed:

- De **clusterafstand**-instelling bepaald hoever de clustersymbolen uit elkaar moeten liggen. Hoe hoger de ingestelde waarde hoe minder clusters er op de kaart te zien zullen zijn (en hoe meer stations er dan onder een clustersymbool kunnen vallen).
- De **clusterzoom**-instelling bepaald wanneer de clusters getoond worden. Hoe hoger de ingestelde waarde hoe verder er moet worden ingezoomd voordat de clustersymbolen verdwijnen en de individuele stations zichtbaar worden.



Voor de **symboolkleur** kan de gebruiker kiezen tussen:

- Actuele (alarm)status (🔔).
- Actuele prioriteit (📢).

Kies de andere mode door op het 🔔 - of 📢 -symbool te klikken.

Stel eigen kleuren in bij 'Account' ➡ tabblad 'Alarm statussen', als u moeite heeft met het onderscheiden van de standaard kleuren.



Stationtypefilter. Alleen de stations die voldoen aan de ingestelde type (n)selectie worden op de kaart weergegeven. De aan te vinken lijst met station typen, kan worden verkort door het opgeven van een zoekfilter.



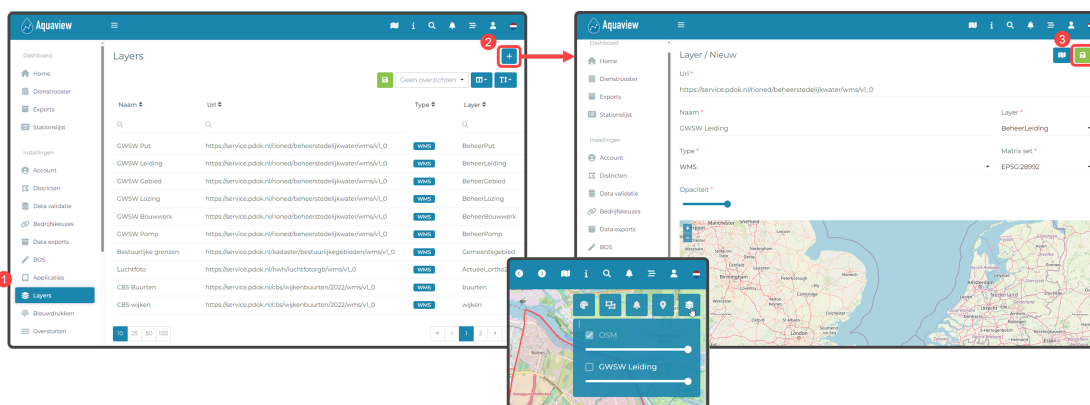
Stel hier de **kaartlagen** in die weergegeven moeten worden. Met de schuifbalk kan de zichtbaarheid worden beïnvloed zodat een laag minder nadrukkelijk zichtbaar is. Welke kaartlagen te selecteren zijn wordt door de applicatiebeheerder bepaald.

Stel de eigen voorkeur in bij 'Account' ➡ tabblad 'Kaart lagen'.

3.1 Kaartlagen

Een kaartlaag voegt specifieke informatie aan de gebiedskaart toe. Gebruikers kunnen onder hun eigen account instellen welke kaartlagen ze standaard willen inschakelen en hoe transparant deze dan standaard zijn. In de gebiedskaart kan bij de kaartlagenselectie de keuze altijd worden aangepast.

Kaartlagen kunnen eenvoudig voor alle gebruikers ter beschikking worden gesteld door de applicatiebeheerder.



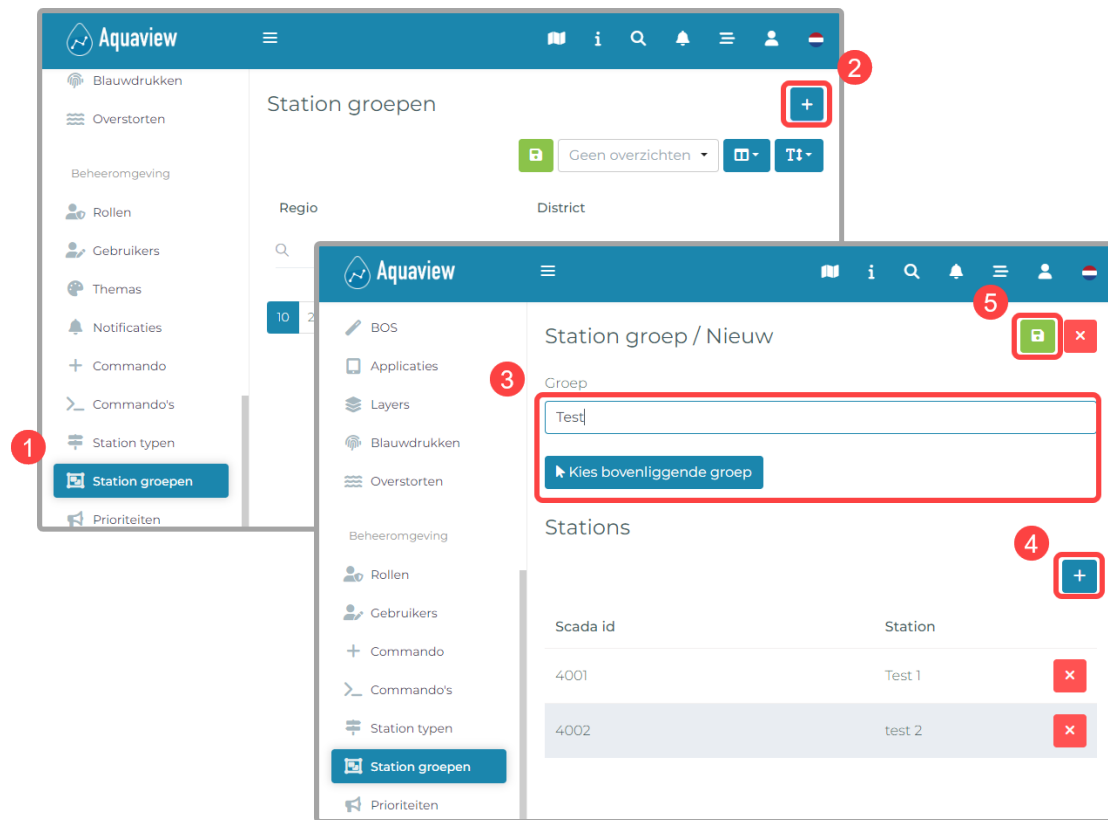
Afbeelding 11 - Kaartlagen toevoegen en gebruiken

Wie daarvoor de rechten heeft kan kaartlagen beheren. Voeg in een paar stappen een nieuwe kaartlaag toe:

1. Ga in het menu naar 'Beheeromgeving\Layers' om het beheerscherm te openen.
2. Klik op de '+'-knop om een nieuw thema toe te voegen.
3. Geef de gegevens van de kaartlaag op.
4. Sla de nieuwe kaartlaag op.

3.2 Stationsgroepen

Stations kunnen worden toegewezen aan groepen. De stationsgroepen zijn in het menu onder de stationslijst zichtbaar.



Afbeelding 12 - Stationsgroep toevoegen

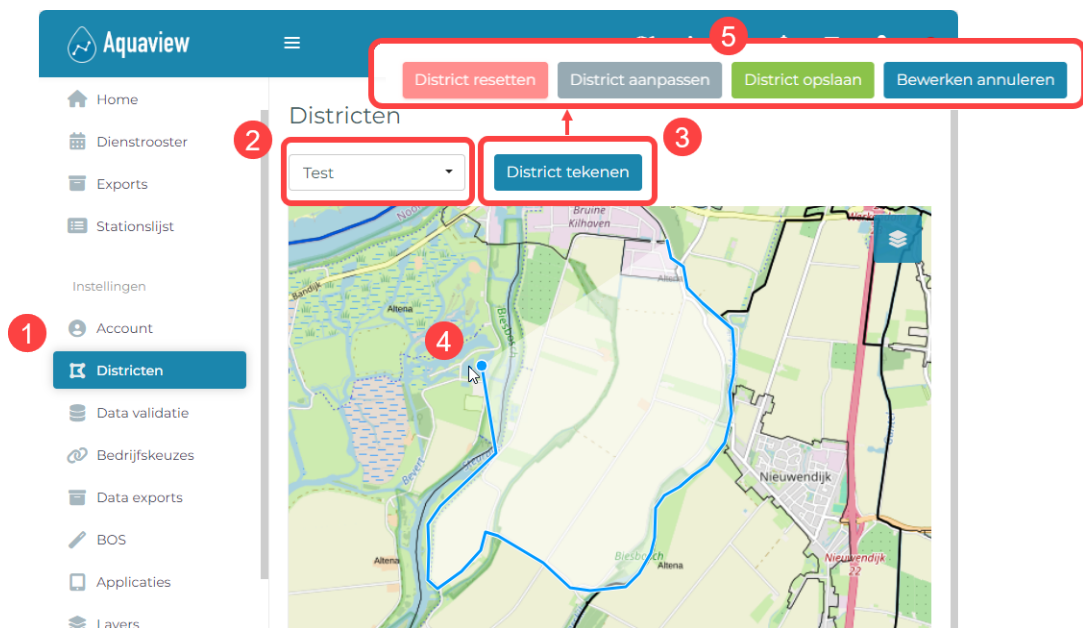
Voer de volgende stappen uit om een stationgroep te maken:

1. Ga naar 'Menu' ➔ 'Beheeromgeving\Station groepen'.
2. Klik op '+' om een nieuwe station groep aan te maken.
3. Geef de naam van de groep op en selecteer (eventueel) de bovenliggende groep waar de nieuwe groep onder gaat vallen.
4. Klik op '+' om stations aan de groep toe te voegen. Een station kan maar in 1 groep worden opgenomen.
5. Sla de nieuwe groep op

3.3 Districten

Stationsgroepen kunnen worden toegewezen aan een district. De stationsgroepen zijn in het menu onder de stationslijst zichtbaar. Het daaraan gekoppelde district markeert het gebied op de kaart.

In het districtenscherf kan een stationsgroep worden geselecteerd. Als er nog geen district is ingetekend dan is vervolgens alleen de knop 'District tekenen' beschikbaar. Is er al eerder een district getekend dan vinden we hier de knoppen 'District resetten' en 'District aanpassen'. Hierbij zorgt 'resetten' ervoor dat een eerder getekend gebied wordt verwijderd en 'aanpassen' dat het district opnieuw kan worden ingetekend.



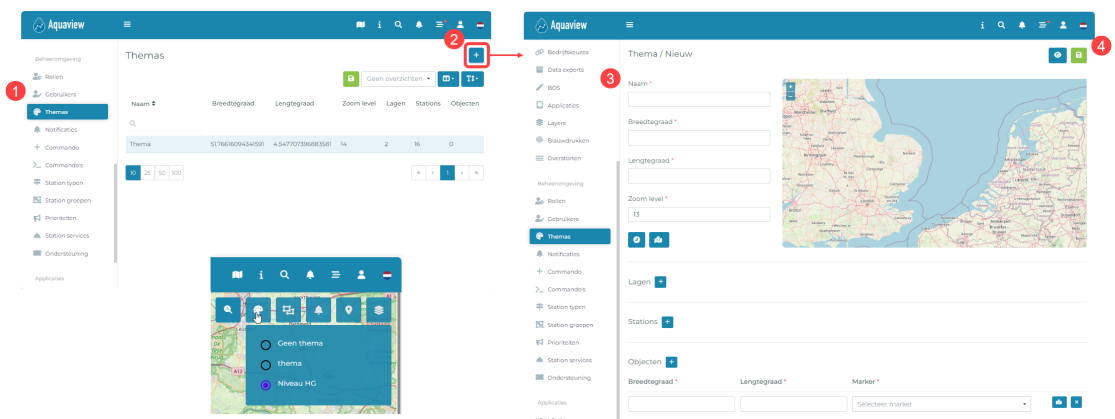
Afbeelding 13 - District toevoegen

Voer de volgende stappen uit om een district te tekenen:

1. Ga naar 'Menu' ➔ 'Instellingen\Districten'.
2. Selecteer een stationgroep en schuif de kaart zo, dat het hele gebied dat dit district omvat in beeld staat.
3. Kies 'District tekenen' en teken met de muis het gebied. Bij elke muisklik wordt een lijnstuk vastgelegd.
4. Met een dubbelklik of door het klikken op het eerst geplaatste punt wordt het lijnstuk gesloten en ligt het gebied vast.
5. Kies nu voor 'District opslaan' als het opgegeven gebied naar wens is.

3.4 Thema's

Een thema legt het gebied op de kaart vast, stelt in welke lagen op de kaart zichtbaar moeten zijn, welke stations erbij betrokken zijn en heeft de mogelijkheid om extra objecten met een eigen marker op de kaart bij te plaatsen.



Afbeelding 14 - Toevoegen van een nieuw thema

Wie daarvoor de rechten heeft kan thema's beheren. Voeg in een paar stappen een nieuw thema toe:

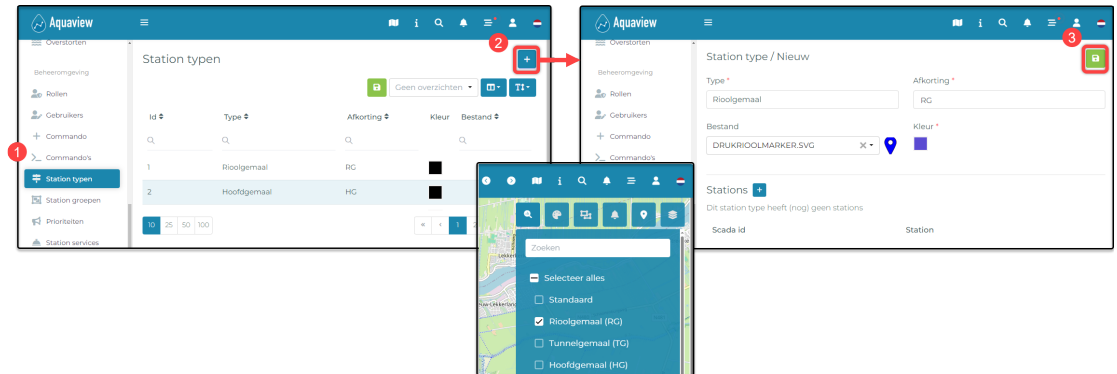
1. Ga in het menu naar 'Beheeromgeving\Themas' om het beheerscherf te openen.
2. Klik op de '+'-knop om een nieuw thema toe te voegen.
3. Geef de themanaam op, leg het gebied vast en stel in, welke beschikbare lagen gewenst zijn, bijvoorbeeld 'PDOK Leidingen' en 'PDOK Aansluitpunten'. Voeg hierna de

betrokken stations toe en plaats eventueel extra markers voor objecten die niet onder Aquaview vallen, maar wel nuttig zijn om weer te geven op de kaart.

4. Sla het thema op.

3.5 Stationstypen

Beheerders kunnen stationtypen aanmaken. Gebruikers krijgen daarmee de mogelijkheid om op de gebiedskaart alleen de stations van geselecteerde stationtypen weer te geven. Aan een stationtype kan een afkorting, kleur en symbool worden toegekend.



Afbeelding 15 - Een stationtype toevoegen en selecteren op de gebiedskaart

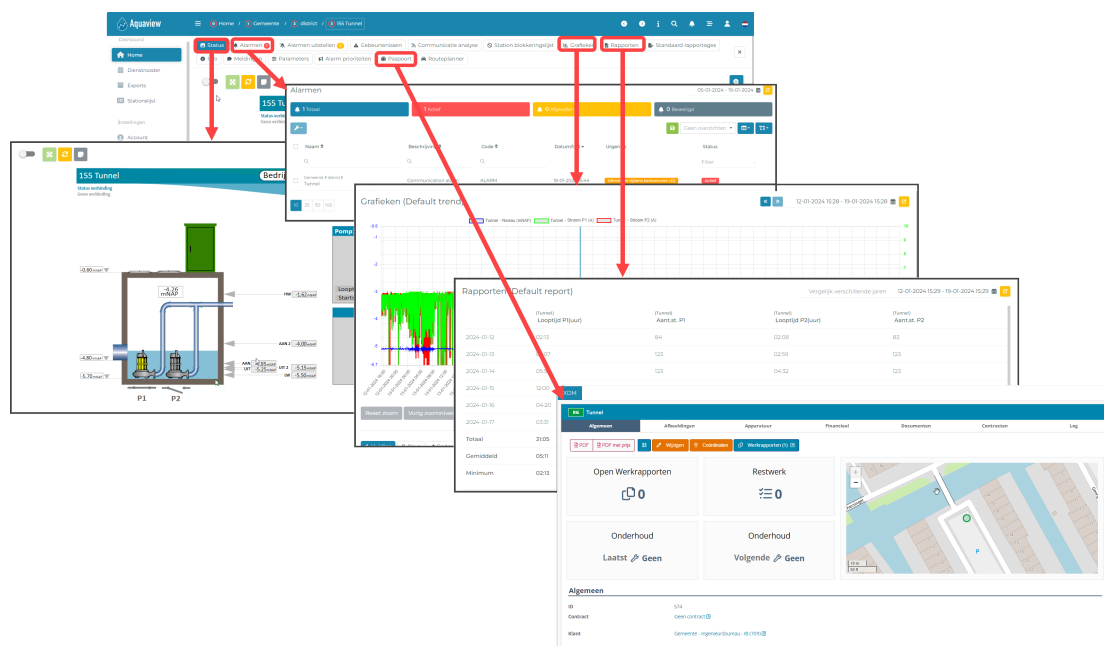
Op de kaart is altijd het stationtype 'Standaard' te selecteren. Hieronder vallen alle stations die niet zijn toebedeeld aan een specifiek stationtype.

4 Stationinformatie

Alle stationsinformatie wordt bij elkaar in verschillende tabbladen weergegeven. De stationinformatie kan bijvoorbeeld worden geopend door in de gebiedskaart op een station te klikken, of door in de stationslijst een station te selecteren.

Standaard zal altijd een statusafbeelding worden weergegeven. Hierin zijn alle van belang zijnde bedrijfsparameters direct beschikbaar en is een mogelijkheid om aantekeningen bij het station te plaatsen. Gebruikers met voldoende rechten kunnen vanuit deze afbeelding bijvoorbeeld direct een pomp starten.

Via de beschikbare tabbladen is direct toegang tot andere stationgerelateerde informatie zoals alarmen, gebeurtenissen of historische meetgegevens in de vorm van grafieken of rapporten.



Afbeelding 16 - Voorbeeld van diverse tabbladen met stationinformatie

LET OP:

Elke gebruiker kan bij de eigen gebruikersgegevens opgeven welke tabbladen zichtbaar moeten zijn en in welke volgorde deze moeten worden weergegeven.

De volgende tabbladen zijn hierbij beschikbaar:

- **Status**
De statusafbeelding geeft de installatie visueel weer. Zo is direct zichtbaar hoe de installatie functioneert en hoe actueel de weergegeven gegevens zijn. Afhankelijk van gebruikersrechten is ook bediening van het station direct mogelijk.
- **Alarmen (*)**
Een overzicht van alle actieve, afgefallen en bevestigde alarmen van het station. Alarmen kunnen door er op te klikken ook direct bevestigd worden (zie pagina 24, '5.2 Alarmafhandeling').
- **Alarmen uitstellen(*)**
Een overzicht waarin alarmen van het station uitgesteld kunnen worden tot een latere datum en tijdstip "Alarmen uitstellen" op pagina 25.
- **Gebeurtenissen (*)**
Overzicht van alle gebeurtenissen rondom het station.
- **Communicatie analyse (*)**
De communicatieanalyse geeft aan of er nog (recent) communicatie is geweest met het

station en bied de mogelijkheid via de  -knop om handmatig de opdracht te geven om de data op te halen.

- Station blokkeringslijst (*)

Overzicht de alle objecten op de hoofdpagina die van afstand (remote) geblokkeerd kunnen worden.

- Grafieken (*)

Op deze pagina kunnen beschikbare trends van stations inzichtelijk worden gemaakt doordat deze in een grafiek weergegeven worden. Alle trends kunnen geconfigureerd worden naar behoefte.

Een datapunt wordt met de ongeldige kleur getoond als deze niet binnen de geconfigureerde datavalidatie waardes valt.

Voeg met de + -knop trendlijnen toe

- Rapporten (*)

Op deze pagina kunnen beschikbare trends van stations inzichtelijk worden gemaakt door deze in een tabel weer te geven.

- Standaard rapportages (*)

Pagina waar je een standaard rapportage kunt exporteren voor een bepaalde periode.

- Info (*)

Deze pagina bevat diverse informatie tabbladen:

- Data gebruik: Op deze pagina worden het data gebruik van het station
- Historische alarmen : Op deze pagina worden de historische alarmen van stations weergegeven.
- NAW : Op deze pagina worden NAW gegevens van stations weergegeven.
- Rapporten : Op deze pagina worden rapportage waardes van stations weergegeven.
- Statisch : Op deze pagina worden statische gegevens van stations weergegeven.
- Trends : Op deze pagina worden trend waardes van stations weergegeven.

- Meldingen

welke wijzigingen er bij een object aanwezig zijn die door de applicatiebeheerder geaccepteerd of afgewezen worden.

- Parameters

Overzicht met de instellingen van het station. Deze zijn ingedeeld in verschillende groepen zoals 'niveaumeting', 'stroommeting' of 'pompinstellingen'. De weergegeven instellingen zijn afhankelijk van het stationtype. Door na een wijziging de parameterlijst naar het station te verzenden worden de aanpassingen operationeel in het station.

- Alarmprioriteiten

Overzicht met alle door het station ondersteunde alarmen en de daarbij ingestelde prioriteiten.

- Routeplanner

De routeplanner opent de standaard navigatie-applicatie zodat de gebruiker direct de route naar het station kan plannen.

- Paspoort

Als er gebruik gemaakt wordt van een koppeling met het assetmanagementsysteem XDM of SAM, dan wordt op het 'Paspoort'-tabblad direct alle informatie van het object uit deze pakketten weergegeven. Afhankelijk van de rechten die de gebruiker heeft in deze systemen, kan deze ook direct hier worden aangevuld of gewijzigd. Is er geen koppeling met XDM of SAM ingesteld, dan is het paspoort-tabblad niet beschikbaar.

LET OP:

alle hierboven benoemde tabbladen die gemarkeerd zijn met (*) zijn ook op systeemniveau beschikbaar. De weergegeven informatie betreft dan alle betrokken stations.

5 Alarmafhandeling

Een van de belangrijkste functies van Aquaview betreft het melden van alarmen, zodat deze adequaat kunnen worden opgepakt en grote problemen worden beperkt of (liever nog) voorkomen. Voor iedereen die te maken heeft met alarmafhandeling is het hierbij belangrijk om te beseffen hoe deze alarmering functioneert en hoe met alarmen om te gaan.

Dit hoofdstuk zal eerst globaal toelichten hoe een alarm tot stand komt en hoe alarmen in het systeem afgehandeld kunnen worden. Dit is immers wat veel eindgebruikers verreweg het meeste gebruiken. Daarna volgt uitleg voor beheerders hoe alarmering ingesteld en afgeregeld kan worden.

5.1 Hoe komt een alarm tot stand

Bij elk station vinden we een tabblad 'Alarm prioriteiten'. Hier kan voor elk type alarm dat het betreffende station ondersteunt een prioriteit worden ingesteld. Er zijn hierbij 4 prioriteiten beschikbaar.

LET OP:

De naam van deze prioriteiten is vrij instelbaar en wordt door de applicatiebeheerder voor het hele systeem ingesteld. Enkele voorbeelden:

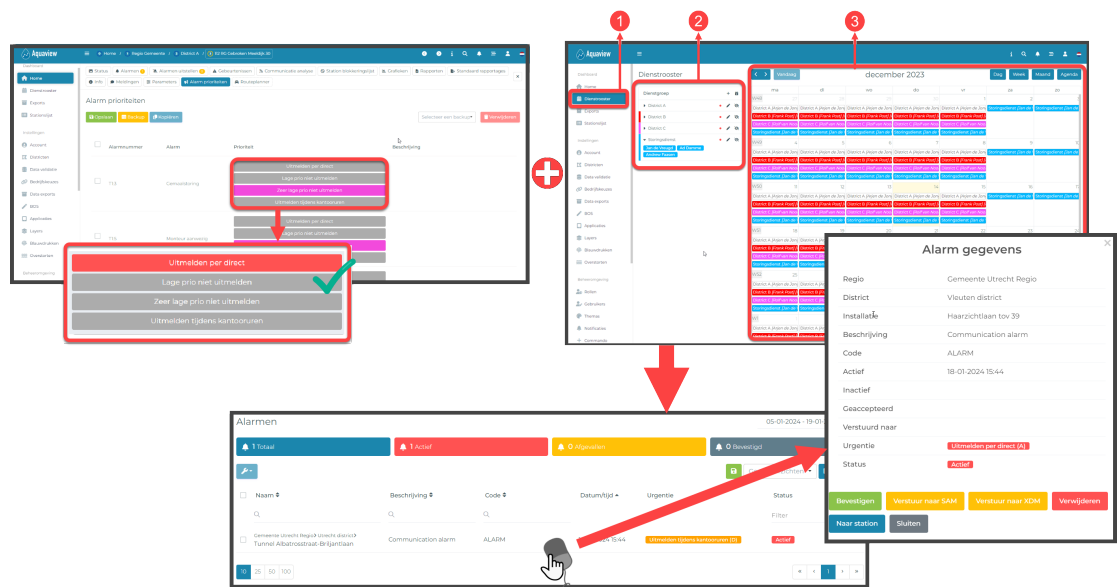
A-alarm	Uitmelden per direct	Meest urgent (Altijd)
B-alarm	Lage prio niet uitmelden	Urgent
C-alarm	Zeer lage prio niet uitmelden	Minst urgent
D-alarm	Uitmelden tijdens kantooruren	Meest urgent (dag)

Op het moment dat een alarm vanuit het station wordt ontvangen is dit direct op verschillende plaatsen zichtbaar en wordt aan de hand van het dienstrooster bepaald welke dienstgroep het alarm zal gaan afhandelen. Via het ingestelde rooster wordt vervolgens een melding direct of op een later tijdstip doorgemeld. Als het alarm niet tijdig wordt bevestigd, dan zal na verloop van tijd het dienstrooster de melding naar een volgend persoon gaan doorsturen.



WAARSCHUWING:

Er zijn organisaties die het doormelden buiten Aquaview om laten verlopen. In dat geval wordt er **geen gebruik** gemaakt van de dienstroosters in Aquaview maar zal Aquaview alleen de alarmstatus (opgekomen/afgevallen) en de bijbehorende prioriteit doorgeven aan het systeem dat de alarmering verder verzorgt. Een voorbeeld van een dergelijke koppeling is ACC (Alarm Control Center).



Afbeelding 17 - Alarmering, van alarmprioriteit tot melding

Door in de alarmlijst een alarm aan te klikken verschijnt een dialoog met alle alarminformatie. In dit dialoog kan direct het alarm afgehandeld worden. Klik hiervoor niet op de stationsnaam want in dat geval volgt niet de dialoog met alarminformatie maar zal direct de statusafbeelding van het station worden geopend.

5.2 Alarmafhandeling

In de alarmlijst kan een actief alarm afgehandeld worden door deze te bevestigen. Klik op een alarm om de bevestigingsdialoog te openen. Met het bevestigen wordt feitelijk aangegeven dat het probleem is gezien. Niemand zal er daarna meer een melding over ontvangen tenzij de alarmstatus veranderd.



VOORZICHTIG:

Er is ook de mogelijkheid om het alarm te verwijderen. Gebruik deze optie alleen in situaties dat een station niet (meer) communiceert of alleen nog vanuit historisch perspectief bestaat en deze alarmstatus het overzicht in de actuele problemen vertroebelt. Doe dit nooit bij operationele stations want als het alarm is verwijderd is voor niemand meer zichtbaar dat er een probleem op het station speelt!

Als een alarm niet wordt bevestigd dan zal het dienstrooster de melding na verloop van tijd doorzetten naar een volgend persoon (indien ingesteld).

Alarmstatus	Kleur(standaard)	Toelichting
Actief (onbevestigd)	Rood	Alarm is opgekomen en nog niet bevestigd.
Afgevallen (onbevestigd)	Geel	Alarm is opgekomen en afgevallen zonder dat een gebruiker het alarm intussen heeft bevestigd.
Actief bevestigd	Grijs	Alarm is opgekomen en een gebruiker heeft het alarm bevestigd.

Voor gebruikers die moeite hebben met de alarmkleuren is het mogelijk om zelf bij hun gebruikersgegevens op het tabblad 'Alarm statussen' voor een aangepaste kleurinstelling te kiezen.

Standaard worden de alarmen gesorteerd op basis van het tijdstip van de laatste statuswijziging. Gebruikers kunnen echter zelf andere sorteringen en filters aanmaken en bewaren.

- *Bevestiging van het alarm door een gebruiker*

Als een gebruiker te kennen wil geven dat het alarm 'in behandeling' is, dan kan dat door het alarm te bevestigen. Dit bevestigen heeft direct gevolgen voor de andere onderdelen:

Alarmlijst	het alarm in de alarmlijst wordt grijs
Stationslijst	Het rode cirkeltje wordt grijs
Gebiedsoverzicht	Het stationssymbool kleurt grijs (afhankelijk van de gekozen visualisatie)
Gebeurtenissenlijst	Er is een regel aangemaakt waarin staat welke gebruiker het alarm heeft bevestigd.

Als het alarm vervolgens afvalt dan verdwijnt deze uit de alarmlijst.

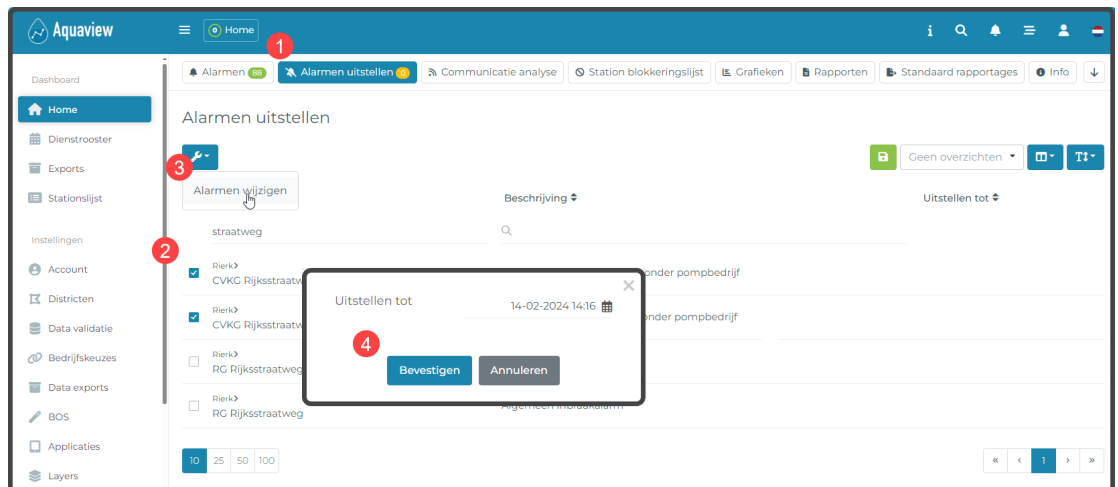
- *Geen bevestiging van het alarm door een gebruiker*

Het opgekomen alarm wordt niet bevestigd en valt na een tijdje af. Dit noemen we een afgefallen onbevestigd alarm en wordt met een gele kleur getoond (alarmlijst, stationslijst en gebiedsoverzicht).

Als een gebruiker het afgefallen onbevestigde (gele) alarm bevestigd dan verdwijnt deze uit de alarmlijst.

5.3 Alarmen uitstellen

Het kan zijn dat alarmen van een onderstation tot een bepaalde datum niet moeten worden doorgemeld aan een medewerker of storingsdienst. Ga hiervoor naar het tabblad 'Alarmen uitstellen' die te vinden is onder de gebiedskaart en boven de statusafbeeldingen van stations.

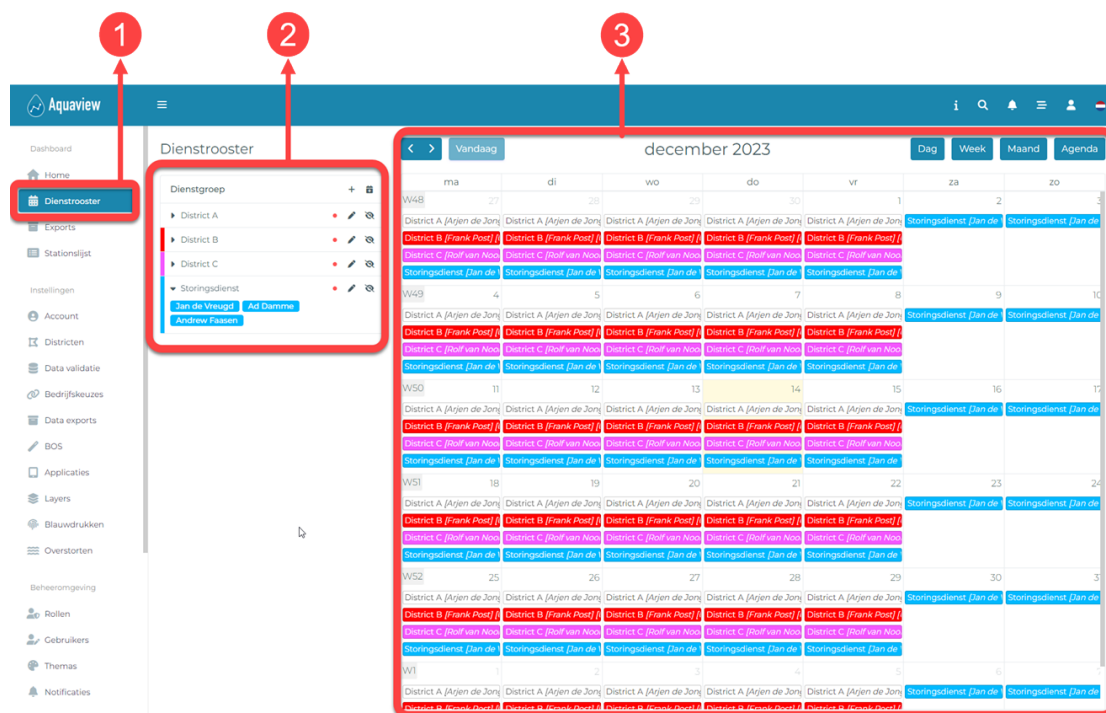


Afbeelding 18 - Alarmen uitstellen

Vink de alarmen die uitgesteld moeten worden aan en klik boven de tabel op de knop 'Alarmeren wijzigen'. Stel vervolgens in de dialoog die volgt het tijdstip in tot wanneer de alarmering uitgesteld moet worden.

6 Dienstrooster

Het dienstrooster ① zorgt ervoor dat alarmmeldingen worden doorgezet naar de betrokken medewerkers. Hierbij wordt gebruik gemaakt van dienstgroepen ②. Waarbij elke dienstgroep wordt gekoppeld aan regio's of districten en aan de personen waarnaar de meldingen moeten worden doorgezet. Per persoon kan ingesteld worden hoe deze de melding kan ontvangen. Het is ook mogelijk om tijdvakken in de agenda aan de dienstgroepen te koppelen ③. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk om te werken met dag-, avond- en nachtdiensten, of speciale diensten rondom feestdagen of weekeinden.



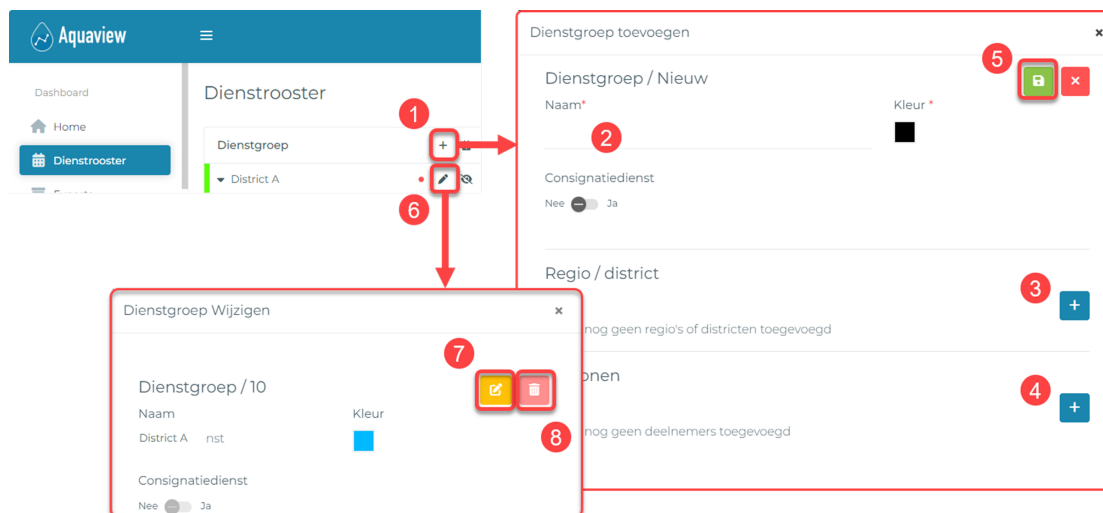
Afbeelding 19 - De verschillende elementen van de dienstroosters

In het dienstrooster kunnen gebruikers achterhalen wanneer zij zijn ingepland. Wie vanuit zijn rol daar de rechten voor heeft kan de dienstroosters ook bewerken.

6.1 Dienstgroep

Voeg een nieuwe dienstgroep toe met de '+'-knop ①. Geef in het hierop volgende scherm de dienstgroep een voor iedereen herkenbare naam ②, selecteer met de '+'-knop ③ bij welke regio's of districten de nieuwe groep hoort en selecteer met de '+'-knop ④ de personen die deelnemen aan deze groep. Zij ontvangen uiteindelijk de meldingen. Bewaar tot slot de nieuwe dienstgroep ⑤.

Een bestaande dienstgroep kan ingezien worden door bij de betreffende dienstgroep op het 'potlood'-symbool ⑥ te klikken. Druk op de 'bewerk'-knop ⑦, om aanpassingen te kunnen doen. Ook kan vanuit dit scherm de dienstgroep verwijderd worden ⑧.



Afbeelding 20 - Dienstgroep toevoegen, bewerken of verwijderen

Naast bovenstaande instellingen kent elke dienstgroep ook nog de onderstaande instellingen:

- **Kleur**
Een unieke kleur zorgt ervoor dat in de agenda elke dienstgroep goed te onderscheiden is.
- **Consignatiedienst**
Dienstgroepen ingesteld voor consignatiedienst dienen als vangnet en worden daarom meestal als 24/7 afspraak ingesteld. Op het moment dat andere dienstgroepen een melding niet verwerken, bijvoorbeeld omdat deze dienstgroepen alleen voor kantooruren zijn ingesteld, dan zal een consignatiedienst dienstgroep deze melding gaan verwerken.
In de tabel met dienstgroepen staat met een groen bolletje aangegeven dat een dienstgroep is ingesteld voor consignatiedienst. Is dat niet het geval dan is het bolletje rood.
- **Personen**
De personenlijst kan handmatig gesorteerd worden. Houd hiervoor de muis ingedrukt op het 'versleep'-symbool aan het begin van elke persoon en versleep deze naar de gewenste regel. Ook kan per persoon ingesteld worden hoe er gecommuniceerd moet worden, hoeveel pogingen er moeten worden gedaan en op welk interval (minuten).

6.2 Afspraak toevoegen

Een afspraak definieert de periode waarin meldingen kunnen worden verstuurd. Een afspraak kan worden aangemaakt vanuit de tabel met dienstgroepen of door het selecteren van een tijdvak in de kalender.

Afspraak toevoegen ✕

Afspraak / Nieuw

Start - Einde*

 13-01-2021 10:51 - 13-01-2021 11:51

☒ Hele dag

Dienstgroep*

Dag ▼

Herhalingspatroon

Maandelijks ▼

Herhalingsbereik

☐ Geen einddatum

☒ Eindigen na 2  Herhalingen

☐ Eindigen op / na 13-01-2021 23:59

Alarm prioriteiten

☒ Primair (A)

☐ Secundair (B)

☐ Tertiair (C)

☐ Kwartair (D)

Personen

☒	Naam	Pogingen	Interval	SMS	Email	AQV Mobile	TravelText	Voice	Message bird
	☒ Arnold	1 	10 	☒	☐	☐	☐	☐	☐

☐ Dagelijks
 ☐ Wekelijks
 ☒ Maandelijks
 ☐ Jaarlijks

☒ Elke 1  van elke 1  maand(en)

☐ Personaliseer de dagen

Afbeelding 21 - Afspraak toevoegen

7 Gebruikersbeheer en rollen

Elke gebruiker heeft een persoonlijk account nodig om toegang te krijgen tot Aquaview-X. In dit account is vastgelegd welke permissies de gebruiker heeft. Omdat gebruikers vanuit hun eigen rol bepaalde behoeften hebben, worden deze rechten middels rollen vastgelegd.

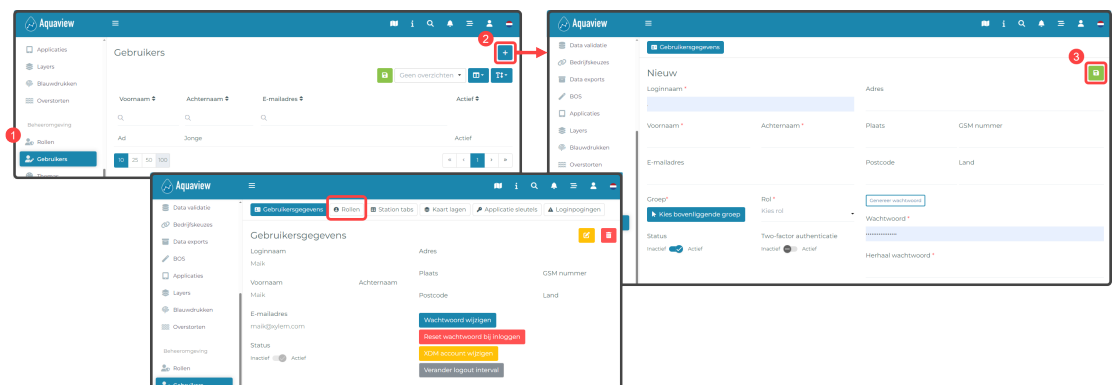
7.1 Account

Gebruikers kunnen hun eigen voorkeuren aanpassen via het menu. Ga hiervoor naar 'Instellingen\Account'. De volgende tabbladen zijn hiervoor beschikbaar:

- **Gebruikersgegevens**
Overzicht met de eigen gebruikersgegevens. Een gebruiker kan hier de eigen contactgegevens of wachtwoord wijzigen.
- **Station tabs**
Als de stationsinformatie wordt geopend ziet een gebruiker standaard de statusafbeelding met daarboven diverse tabbladen. Op dit tabblad kan elke gebruiker zelf instellen welke tabbladen weergegeven moeten worden en de volgorde daarvan instellen. Voor periodegebonden tabbladen zoals de alarmlijst kan ook de standaard weergegeven periode hier opgegeven worden.
- **Alarmstatussen**
Gebruikers die moeite hebben met bepaalde kleuren kunnen zelf eventueel beter waar te nemen kleuren instellen voor de alarmstatussen.
- **Instellingen**
Het is mogelijk om in te stellen dat in de statusafbeelding de bedrijfskeuzemogelijkheid niet wordt weergegeven.
- **Kaartlagen**
Niet alle kaartlagen zijn voor elke gebruiker interessant. Elke gebruiker kan daarom hier instellen welke kaartlagen standaard weergegeven moeten worden bij het openen van de gebiedskaart.
- **Applicatie sleutels**
Voor de koppeling met een onderhoudsbeheersysteem zoals Xylem XDM of SAM, kan de gebruiker hier de koppeling realiseren.
- **Login pogingen**
Dit geeft een historisch overzicht van de eigen inlogpogingen.

7.2 Gebruikers

Beheerders kunnen gebruikers beheren via het menu. Ga hiervoor naar 'Instellingen\Gebruikers'.



Afbeelding 22 - Gebruikersbeheer

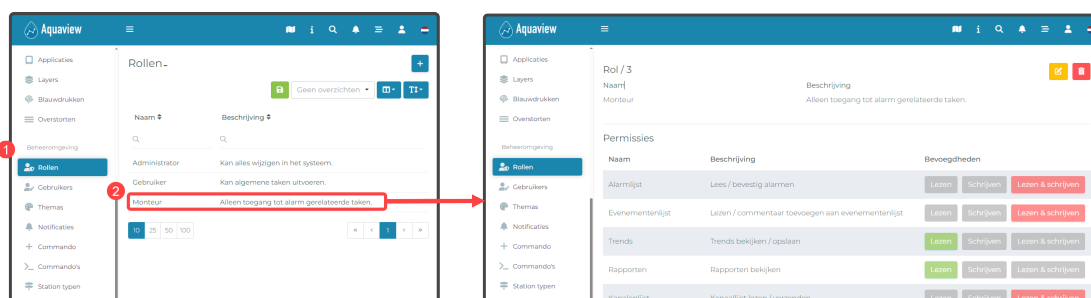
Wie daarvoor de rechten heeft kan gebruikers beheren. Voeg in een paar stappen een nieuwe

gebruiker toe:

1. Ga in het menu naar 'Beheeromgeving\Gebruikers' om het gebruikersbeheerscherf te openen.
2. Klik op de '+'-knop om een nieuwe gebruiker toe te voegen.
3. Geef de gebruikersnaam, stationsgroep en gebruikersrol op en genereer een wachtwoord. Sla daarna de gegevens op.
4. De tabbladen die zichtbaar zijn bij de gebruiker komen deels overeen met wat de gebruiker onder 'Account' zelf ook ziet. Een verschil is dat gebruikers hun eigen account niet inactief kunnen maken, of zichzelf een andere rol kunnen geven. Beheerders kunnen dat in dit scherm wel.

7.3 Rollen

Beheerders kunnen gebruikersrollen beheren via het menu. Ga hiervoor naar 'Instellingen\Rollen'.



Afbeelding 23 - Rollenbeheer

Bewerk de gebruikersrollen op de volgende wijze:

1. Ga in het menu naar 'Beheeromgeving\Rollen' om het gebruikersrollenscherf te openen.
2. Klik op een rol om de instellingen daarvan te bekijken of de '+'-knop om een nieuwe gebruikersrol toe te voegen. Pas naar wens de permissies voor de betreffende rol aan.

Het is mogelijk om rechten voor specifieke rollen zelf te specificeren maar standaard zijn al enkele gebruikersrollen voorgedefinieerd:

	Rol	Toelichting
1	Administrator	Kan alles wijzigen in het systeem
2	Gebruiker / User	Kan algemene taken uitvoeren
3	Monteur / Mechanic	Kan alleen alarmgerelateerde taken uitvoeren

LET OP:

- De rol 'Administrator' kan nooit worden verwijderd en eigenschappen van deze rol zijn niet aan te passen.
- Een beheerder kan bij de persoonlijke gebruikersaccounts kiezen om af te wijken van de geselecteerde rol en daarbij specifieke permissies aan een gebruiker toe kennen.
- Een beheerder kent bij een persoonlijke gebruikersaccount ook de stationsgroep toe. Stations die niet onder de betreffende groep liggen zijn voor de gebruiker dan niet beschikbaar.
- Een beheerder kan eigen rollen toevoegen. Het onderstaande overzicht laat alleen de standaard configuratie zien.

	Permissies	Toelichting	Rollen (standaard)					
			Admin		User		Mech	
			R	W	R	W	R	W
1	Alarmlijst	lees / bevestig alarmen	✓	✓	✓	✓	✓	✗
2	Evenementenlijst	lezen / commentaar toevoegen aan de evenementenlijst	✓	✓	✓	✓	✓	✗
3	Trends	Trends bekijken/opslaan	✓	✓	✓	✓	✓	✗
4	Rapporten	Rapporten bekijken	✓	✓	✓	✓	✓	✗
5	Kanalenlijst	Kanaallijst lezen/verzenden	✓	✓	✓	✓	✓	✗
6	Statusafbeelding	bekijk de statusafbeelding	✓	✓	✓	✓	✓	✗
7	Setpoints	bekijk / verzend setpoints	✓	✓	✓	✓	✓	✗
8	Kaartnavigatie	bekijk / bedien kaart	✓	✓	✓	✓	✓	✓
9	Aquadata	bekijk / wijzig / verzend bestanden naar Aquadata	✓	✓	✓	✓	✓	✗
10	SMS / Email functie	bekijk / wijzig instellingen voor sms en e-mail	✓	✓	✓	✓	✗	✗
11	Afstandsbediening	bekijk / bedien de locatie op afstand	✓	✓	✓	✓	✓	✗
12	Afsluiten	Aquaview-X wel / niet af te sluiten	✓	✓	✓	✓	✓	✓
13	Aansluiting	maak verbinding met een station	✓	✓	✓	✓	✓	✓
14	Analysetool	Analyses bekijken/maken	✓	✓	✗	✗	✗	✗
15	Xylem Digitaal Onderhoud	bekijk / gebruik Xylem Digital Maintenance (XDM)	✓	✓	✓	✓	✗	✗
16	Dienstrooster	bekijk / wijzig het dienstrooster	✓	✓	✗	✗	✗	✗
17	Communicatie analyse	bekijk / bewaar communicatie-analyses	✓	✓	✓	✓	✓	✓
18	Gegevensverzameling	start dataverzameling	✓	✓	✓	✓	✓	✓
19	Instellingen	bekijk / wijzig instellingen	✓	✓	✓	✓	✓	✗
20	Wachtwoord	wijzig het eigen wachtwoord	✓	✓	✓	✓	✓	✗
21	Gebruikersbeheer	bekijk / wijzig gebruikersaccounts	✓	✓	✗	✗	✗	✗
22	Stations	bekijk / voeg toe / verwijder stations	✓	✓	✗	✗	✓	✗
23	Alarmprioriteiten	bekijk / wijzig alarmprioriteiten	✓	✓	✓	✓	✓	✗
24	Onderhoudsinstellingen	bekijk / wijzig onderhoudsinstellingen	✓	✓	✓	✓	✗	✗
26	Alarmmonitor	bekijk de alarmmonitor	✓	✓	✓	✗	✗	✗
27	Alarmen onderbreken	stel alarmen uit	✓	✓	✓	✗	✗	✗
28	Log	bekijk / bewerk het logboek	✓	✓	✓	✓	✓	✓
29	Aqua Exporteren Configuratie	bekijk / bewerk de AquaExport-instellingen	✓	✓	✗	✗	✗	✗
30	Beschikbaarheid	bekijk / bewerk beschikbaarheidsinstellingen	✓	✓	✗	✗	✗	✗
31	CSV-editor	bekijk / bewerk csv-bestanden	✓	✓	✓	✗	✗	✗
32	CIW-editor	bekijk / bewerk CIW-instellingen	✓	✓	✓	✗	✗	✗
33	Station configuratie	bekijk / bewerk de stationsconfiguratie	✓	✓	✓	✗	✗	✗

			Rollen (standaard)					
	Permissies	Toelichting	Admin		User		Mech	
			R	W	R	W	R	W
34	Tag configuratie	bekijk / bewerk de tag-configuratie	✓	✓	✓	✗	✗	✗
35	Automatische rapportinstellingen	bekijk / bewerk automatische rapportinstellingen	✓	✓	✓	✓	✗	✗
36	Sjabloon uploaden	sta het uploaden van templates toe	✓	✓	✗	✗	✗	✗
37	Bestandconfiguratie	bekijk / bewerk ini-bestand instellingen	✓	✓	✗	✗	✗	✗
38	Bestanden ophalen	haal bestanden op	✓	✓	✗	✗	✗	✗
39	TCP-commando's	TCP-commando's verzenden	✓	✓	✗	✗	✗	✗
40	Blok instellingen	bekijk / bewerk de blokkeerinstellingen	✓	✓	✓	✗	✗	✗
41	Dashboard	bekijk / bewerk het dashboard	✓	✓	✓	✗	✗	✗
42	Automatisch bijwerken	Automatische updates ontvangen	✓	✓	✗	✗	✗	✗
43	Weer informatie	bekijk weersinformatie	✓	✓	✓	✗	✗	✗
44	Alarm verwijderen	verwijder alarmen	✓	✓	✗	✗	✗	✗
45	Validatiemodule	bekijk / bewerk validatie-instellingen	✓	✓	✗	✗	✗	✗
46	Blauwdruk	bekijk / bewerk blauwdrukken	✓	✓	✓	✗	✗	✗
48	Overloop	bekijk overstorting	✓	✓	✓	✗	✗	✗
49	Blauwdruk template doorvoeren	sta automatische blauwdruk uitvoering toe	✓	✓	✓	✗	✗	✗
50	Thema configuratie	bekijk /bewerk thema's	✓	✓	✗	✗	✗	✗
52	Globale trendconfiguratie	Bekijken/bewerken globale trendconfiguratie	✓	✓	✓	✗	✓	✗
53	Globale rapportconfiguratie	Bekijken/bewerken globale rapportconfiguratie	✓	✓	✓	✗	✓	✗
R = Read / Leesrechten W = Write / Schrijfrechten								

Index

A

Aquaview webapplicatie
 Informatietabbladen 6
 Menu 5
 Schermopbouw en navigatie 5
 Sneltoetsen 6
 Tabellen 7
 Titelbalk 6
 Werkblad 6

B

Bedrijfskeuze 10
 Automatisch 10
 Hand 10
 RTC (Real-Time-Control) 11
 Beheer
 Districten 17
 Kaartlagen (layers) 16
 Stationsgroepen 17
 Thema's 18

D

Dienstgroep
 Toevoegen, bewerken of verwijderen 27
 Dienstrooster 27
 Dienstgroep 27

K

Kaartlagen 11

M

Menu
 Beheeromgeving
 Commando 12
 Commando's 12
 Gebruikers 12
 Ondersteuning 14
 Prioriteiten 13
 Rollen 12
 Stationgroepen 13

Stationservices 13

Stationtypen 12

Themas 12

Dashboard

Dienstrooster 9

Exports 9

Home 9

Stationslijst 9

Instellingen

Account 10

Applicaties 11

Bedrijfskeuzes 10

Blauwdrukken 11

BOS 11

Data exports 11

Datavalidatie 10

Districten 10

Layers 11

Overstorten 11

Overig

Privacy verklaring 14

S

Station

Alarmen 21

Alarmen uitstellen 21

Alarmprioriteiten 22

Blokkeringslijst 22

Communicatie analyse 21

Gebeurtenissen 21

Grafieken 22

Info 22

Data gebruik 22

Historische alarmen 22

NAW 22

Rapporten 22

Statisch 22

Trends 22

Meldingen 22

Parameters 22

Paspoort 22

Rapporten 22

Roeteplanner 22

Standaard rapportages 22

Statusafbeelding 21

Statusafbeelding 21

Systeem

Alarmen 21

Alarmen uitstellen 21

Blokkeringslijst 22

Communicatie analyse 21

Gebeurtenissen 21

Grafieken 22

Info 22

 Data gebruik 22

 Historische alarmen 22

 NAW 22

 Rapporten 22

 Statisch 22

 Trends 22

Rapporten 22

Standaard rapportages 22

W

Werken met

 Informatietabbladen 6

Xylem |'zīləm|

- 1) het weefsel in planten dat water van de wortels naar boven brengt;
- 2) een toonaangevend watertechnologiebedrijf.

Wij zijn een wereldwijd team dat verenigd is in een gemeenschappelijk doel: geavanceerde technologische oplossingen creëren voor de wateruitdagingen van de wereld. De ontwikkeling van nieuwe technologieën die het gebruik, de conservering en het hergebruik van water in de toekomst zullen verbeteren, staat centraal in ons werk. Onze producten en diensten verplaatsen, behandelen, analyseren, bewaken en voeren water terug naar de omgeving in toepassingen van openbare nutsvoorzieningen, industriële, residentiële en commerciële gebouwendiensten. Xylem biedt ook een toonaangevend portfolio van slimme meters, netwerktechnologieën en geavanceerde analyseoplossingen voor water-, elektriciteits- en gasvoorzieningen. In meer dan 150 landen onderhouden we sterke, langdurige relaties met klanten, die vertrouwen op onze krachtige combinatie van toonaangevende productmerken en toepassingsexpertise met een sterke focus op het ontwikkelen van omvattende, duurzame oplossingen.

Ga voor meer informatie over hoe Xylem u kan helpen naar www.xylem.com/nl.



Digital transformation start met Xylem Vue

Digitale implementatie is niet langer een optie, het is noodzaak om de toenemende druk waarmee u te maken heeft het hoofd te bieden. Xylem Vue brengt ons volledige portfolio van digitale oplossingen samen om uw meest urgente wateruitdagingen op te lossen tijdens uw digitale reis. Laten we kijken wat voor u mogelijk is.

Voor meer informatie over Xylem Vue, ga naar xylem.com/XylemVue